

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KONZULTACE

Kdo jsem a co dělám

Helena Procházková, IČ: 02421178, se sídlem Bezručova 442, Roztoky u Prahy 252 63. Poskytuji služby týkající se organizace a úklidu domova. Jsem certifikovaná konzultantka KonMari® metody, oprávněná poskytovat konzultace s využitím této metody. Nabízím osobní konzultace u klientů doma a také online konzultace. Tyto podmínky se vztahují na služby, na které se klient objednává online.

Jak rezervovat konzultaci

Konzultaci můžete rezervovat na stránkách helenaprochazkova.cz, e-mailem na helena@helenaprochazkova.cz nebo přes Messenger. Poté se s Vámi spojím a probereme, která služba a jaká forma by pro Vás byla nejlepší. Na základě toho vytvoříme závaznou objednávku.

Přijetí poptávky vám **potvrdím** formou, kterou jste mne kontaktovali.

Vyhrazuji si právo nepřijmout jakoukoliv poptávku i bez uvedení důvodu. Pokud jste již zaplatili cenu za konzultaci, vrátíme vám ji zpět na účet, ze kterého jsme platbu obdrželi.

Ceny a platby

Cena za konzultace se platí až po konzultaci a je určena ceníkem na stránkách helenaprochazkova.cz v době, kdy konzultaci poptáváte. Pokud konzultace neproběhne, viz storno podmínky. Úhradu za naše služby můžete provést bankovním převodem. Na vámi uvedený e-mail přijde faktura, kde naleznete fakturační údaje pro uhrazení platby.

Jak konzultace probíhá

Konzultace probíhá buď osobně u Vás doma nebo online přes ZOOM či SKYPE – dle naší předchozí domluvy.

Storno podmínky a změna termínu

Pokud chcete rezervaci konzultace zrušit ještě před jejím začátkem, proveďte tak prosím výhradně na e-mailu helena@helenaprochazkova.cz.

- Pokud rezervaci zrušíte alespoň 2 pracovní dny před domluveným termínem konzultace, tuto konzultaci neplatíte;
- pokud rezervaci zrušíte jeden pracovní den před nebo v den termínu konzultace, účtujeme za takto zrušenou konzultaci 50 % z její ceny (ve výjimečných případech je možné se domluvit na změně termínu s tím, že tento storno poplatek neplatíte nebo je nižší);
- v případě, kdy se konzultace nezúčastníte bez předchozí omluvy, máme právo účtovat si stornoplatek ve výši 75 % z ceny dané konzultace.

Pokud se jen nemůžete termínu zúčastnit a máte zájem o jeho změnu, napište nám na helena@helenaprochazkova.cz . Takovou změnu termínu jsme oprávněni akceptovat pouze dvakrát za sebou, v případě, že se nebudete moci zúčastnit druhého náhradního termínu, máme právo od dohody odstoupit.

Termín konzultace mohu v naléhavých případech změnit. V takovém případě **vám hned napíši na e-mail**, který jste uvedli v rezervačním formuláři, a domluvíme se na změně termínu nebo formy konzultace.

Reklamace

Pokud byste chtěli naše služby reklamovat, dejte nám vědět na helena@helenaprochazkova.cz . V reklamaci uveďte **váš kontakt, co a proč reklamujete, kdy a jak jsme vám poskytli službu a uveďte, jak si přejete reklamaci vyřídit.**

Vezměte prosím na vědomí, že nemůžete reklamovat služby jen proto, že nenaplnila vaše subjektivní očekávání.

Odstoupení od smlouvy

Pokud rezervaci služeb provádíte jako jednotlivci (spotřebitelé), máte právo odstoupit od závazné objednávky **do 14 dnů od jejího uzavření**. Stačí nám dát o odstoupení vědět na e-mail helena@helenaprochazkova.cz. Může se ale stát, že konzultace proběhne ještě v této 14denní lhůtě pro odstoupení, a v takovém případě nám dáváte souhlas s tím, že pokud je termín konání konzultace před skončením lhůty, nemáte na odstoupení od smlouvy právo.

Zpracování osobních údajů

Pro více informací se podívejte do [Ochrany osobních údajů](#).

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2023.